

Ulft, 16 juni 2026

Uitkomsten tevredenheidspeiling externen / gezagsdragers

Lijst:

Tevredenheidspeiling – externenversie

Verstuurd:

5x (17/04/26)

Respons:

3x (26/05/25)

Uitkomsten:

De volgende thema's zijn behandeld in de tevredenheidspeiling, zowel in de stellingen als in de open vragen: het gezinshuis (inrichting), samenwerking, zorg en informatie.

De peiling geeft een soortgelijk beeld als het voorgaande jaar; op de **stellingen** overheerst een beeld met 'scores' op eens of helemaal eens. Een door de externen of ouders gegeven **rapportcijfer** op genoemde thema's geeft eveneens een gelijk beeld met voorgaand jaar: een gemiddelde van een '8'.

In de open vragen wordt melding gemaakt van een **goede samenwerking** en **prettig contact**, een goed en huiselijk pand om in te wonen, de gezinshuisouders zijn bereikbaar en beschikbaar, zij hebben **kennis van procedures**, hebben **oog voor de behoeften** van kinderen (en soms ouders), en **gaan naar behoren om met de zorgen** die een kind nodig heeft en geven **voldoende**, gevraagd en ongevraagd, **informatie**.

Enkele citaten uit de open vragen die ons blijven:

"De geboden hulp is van een hoog niveau, maar gezinshuisouders stellen zich ook lerend op..."

"Ze doen wat ze zeggen en komen afspraken na..."

Overige input:

In het (voorbereidende) jaargesprek met directe zorgpartners binnen het zorgteam van het gezinshuis, gedragswetenschapper en jeugdwerker, is de samenwerking ook besproken. Uit de verslaglegging van 9 april 2026:

Vanuit het zorgteam wordt de samenwerking eveneens als positief omschreven; open, eerlijk en inhoudelijk sterk. Het contact is goed, zowel rationeel als inhoudelijk, en de zelfstandigheid van de gezinshuisouders wordt gewaardeerd. Wanneer gezinshuisouders aan de bel trekken, is er een duidelijke en gerichte hulpvraag. Het zorgteam spreekt de intentie uit om er te zijn wanneer nodig, en erkent dat GHO hier op passende wijze gebruik van maken. Het gevoel van gelijkwaardigheid wordt door alle betrokkenen als belangrijk ervaren en is ook daadwerkelijk voelbaar aanwezig.

Eigen inbreng:

Als gezinshuisouders ervaren wij onszelf als spil in het web van de zorg rondom de aan onze zorg toevertrouwde kinderen; wij hanteren hierbij een hoge mate van waakzame zorg binnen een systematiek van werken aan relatie, competentie en autonomie. De samenwerking die wij hebben met externen (zorgpartners) ervaren wij nog steeds als constructief, functioneel, maar bovenal ook prettig en menselijk (waarbij er naast professionele afwegingen ook ruimte mag zijn voor emotionele en persoonlijke aspecten van deze zorgvorm).

Conclusie:

Het gezinshuis voldoet in termen van leef- en opvoedklimaat, veiligheid, inrichting en zorg aan wat van een gezinshuis kan en mag worden verwacht.

Noot:

Dit verslag wordt gepubliceerd op de website van het gezinshuis en wordt aan onze zorgpartners aangeboden.