

Ulft, 30 mei 2025

Uitkomsten tevredenheidspeiling externen / gezagsdragers

Lijst:

Tevredenheidspeiling – externenversie

Verstuurd:

4x (11/05/25)

Respons:

2x (12/05/25)

Uitkomsten:

De volgende thema's zijn behandeld in de tevredenheidspeiling, zowel in de stellingen als in de open vragen: het gezinshuis (inrichting), samenwerking, zorg en informatie.

De peiling geeft op de **stellingen** een gelijk beeld met 'scores' op eens of helemaal eens. Een door de externen of ouders gegeven **rapportcijfer** op genoemde thema's geeft eveneens een gelijk beeld van gemiddeld een '8'.

In de open vragen wordt melding gemaakt van een **prettige samenwerking**, een prettig pand als **fijne plek** om op te groeien, de gezinshuisouders zijn beschikbaar, de gezinshuisouders hebben **kennis van zaken** en **gaan adequaat om met de zorgen** die een kind nodig heeft en de gegeven **informatie is voldoende**.

Enkele citaten uit de open vragen die ons bijblijven:

"Ik ben onder de indruk van de hoeveelheid kinderen die in dit gezinshuis hun **veilige plek** mogen hebben."

"Er zijn **korte lijntjes** en ik wordt meegenomen in de beslissingen rondom een kind."

Overige input:

In het (voorbereidende) jaargesprek met directe zorgpartners binnen het zorgteam van het gezinshuis, gedragswetenschapper en jeugdwerker, is de samenwerking ook besproken. Uit de verslaglegging van d.d. 26 maart 2025:

Gezinshuisouders ervaren de samenwerking als fijn, als het nodig is zijn de gedragswetenschapper en jeugdzorgwerker er. Soms is het enigszins onduidelijk wat de lijnen zijn, wat gezinshuisouders kunnen verwachten en wie wat kan oppakken/wat de taakverdeling is. Hierin hopen we op korte termijn duidelijkheid te creëren, ook met betrekking tot het proces rondom de matching met entreeteam. De jeugdzorgwerker zal meer betrokken gaan zijn komende periode. De gezinshuisouders weten waar ze aan de bel moeten trekken als ze vragen hebben.

Eigen inbreng:

Als gezinshuisouders ervaren wij onszelf als spil in het web van de zorg rondom de aan onze zorg toevertrouwde kinderen. De samenwerking die wij hebben met externen (zorgpartners) ervaren wij als constructief, functioneel, maar bovenal ook prettig en menselijk (waarbij er naast professionele afwegingen ook ruimte mag zijn voor emotionele en persoonlijke aspecten van deze zorgvorm).

Conclusie:

Op basis van deze tevredenheidspeiling en andere gesprekken eerder dit lopende zorgjaar in contact met onze (externe) zorgpartners geeft een beeld van een goede samenwerking die tot doel heeft de zorg rondom de kinderen te reguleren en te regelen. Het gezinshuis voldoet in termen van veiligheid, inrichting en zorg aan wat van een gezinshuis kan en mag worden verwacht.

Noot:

Dit verslag wordt gepubliceerd op de website van het gezinshuis en wordt aan onze zorgpartners aangeboden.