



Privacyverklaring Gezinshuis 't Uilennest

VOF Gezinshuis 't Uilennest, aanbieder van gezinshuiszorg onder de Jeugdwet, gevestigd te Ulft, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89157478, hecht een groot belang aan de bescherming en verwerking van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Gezinshuis 't Uilennest omgaat met persoonsgegevens die verzameld zijn bij betrokkenen als ook voor de gegevens die niet van betrokkene zijn verkregen, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Gezinshuis 't Uilennest persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten
- ouders/gezagsdragers van cliënten
- bezoekers van de website www.gezinshuisuilennest.nl
- betrokken vrijwilligers en/of stagiairs

2. Verwerking van persoonsgegevens

Gezinshuis 't Uilennest verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch of digitaal heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij of gedeeld door andere hulpverleners of verwijzers;

3. Verzameling van persoonsgegevens

Gezinshuis 't Uilennest verwerkt persoonsgegevens die onder meer betrekking hebben op:

- NAW-gegevens cliënt en systeem
- Geboortedatum, BSN, geslacht en nationaliteit cliënt
- Voor verblijf medisch (fysiek en psychisch) relevante informatie van cliënt
- Voor de ontwikkeling relevante rapportages, diagnostiek en schoolgegevens inzake persoonsbeeld en zorgbehoeften van cliënt

4. Doeleinden verwerking

Gezinshuis 't Uilennest verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de gezinshuiszorg onder een zorgovereenkomst;
- de declaratie voor de verrichte werkzaamheden bij een andere zorgaanbieder in geval van onderaanneming;
- het onderhouden van contact met door de betrokkene aangegeven contactpersonen en gezagsdragers;
- het rapporteren van geleverde zorg aan daartoe door wetgeving aangewezen partijen zoals het Ministerie van VWS en de Inspectie Gezondheid en Jeugd;

5. Rechtsgrond

Gezinshuis 't Uilennest verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;



- Uitvoering van – of met het oog op het sluiten van – een zorgovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden.
- Een wettelijke verplichting zoals bijvoorbeeld een zorgdossier bij te houden of het BSN te registreren;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bespreking;

5. Verwerkers

Gezinshuis 't Uilennest kan voor het verwerken van (persoons)gegevens dienstverleners (verwerker) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Gezinshuis 't Uilennest (persoons)gegevens verwerken én relevant zijn voor de door verwerker uit te voeren taak. Het digitaal zorgdossier is daar een belangrijk voorbeeld van. De zorgaanbieder, waarvan Gezinshuis 't Uilennest in onderaanneming werkt, sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG 2018) daaraan stelt. Evenzo sluit Gezinshuis 't Uilennest – indien noodzakelijk – een verwerkersovereenkomst af met externe partijen die een taak voor het gezinshuis uitvoeren, bijvoorbeeld een administratiekantoor of verzekeraar, als daar persoonsgegevens verwerkt worden.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Gezinshuis 't Uilennest deelt persoonsgegevens met derden alleen als dat in het kader van de zorgverlening is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Gezinshuis 't Uilennest deelt nooit persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Gezinshuis 't Uilennest geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Gezinshuis 't Uilennest ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Gezinshuis 't Uilennest bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is dan wel wettelijk wordt vereist. Gezinshuis 't Uilennest hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. Volledige zorgdossier (bij zorgaanbieder): **20 jaar** na het einde van de zorgovereenkomst (wettelijke verplichting);
- b. Werkdocumenten/werkdossier (binnen gezinshuis): **5 jaar** na einde van de zorgovereenkomst;
- c. (financieel-)administratieve gegevens: **7 jaar** na vastleggen van de gegevens;
- d. gegevens van eventuele medewerkers en stagiairs, anders dan de (financieel-)administratieve gegevens: **5 jaar** na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de stageovereenkomst;
- e. gegevens van eventuele sollicitanten: **6 maanden** na afronding van de sollicitatieprocedure.



9. Rechten, vragen en klachten

U hebt inzake de verwerking van persoonsgegevens de volgende rechten:

- Recht op inzage in het dossier;
- Recht op correctie/aanpassing van elementen in het dossier;
- Recht op vergetelheid/vernietiging van het dossier;
- Recht op dataportabiliteit (overdracht);
- Recht bezwaar te maken tegen verwerking van persoonsgegevens;

U heeft dus het recht uw dossier in te zien, te (laten) rectificeren, te (doen) verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de leiding van Gezinshuis 't Uilennest door een e-mailbericht te sturen naar privacy@gezinshuisuilennest.nl of door contact op te nemen met de u aangewezen contactpersoon.

Ook bij vragen, opmerkingen of klachten over de wijze waarop Gezinshuis 't Uilennest persoonsgegevens verwerkt kunt u ons berichten op privacy@gezinshuisuilennest.nl. Wij zullen een klacht altijd trachten naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).